

# ALGEMENE VOORWAARDEN BTT MULTIMODAL GROUP

## Artikel 1: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van entiteiten die deel uitmaken van de BTT Multimodal Group. De BTT Multimodal Group wordt gevormd door onder meer: BTT Multimodal Group B.V., BTT Real Estate B.V., BTT Multimodal Beheer B.V., BTT Freight Management B.V., BTT Fleet B.V., BTT Multimodal Container Solutions B.V., BTT Rental Service B.V., BTT Rail Terminal Rzepin s.p.o.o. en West-Brabant Corridor B.V.

1.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, bijvoorbeeld in klant specifieke condities, prevaleren de algemene voorwaarden van de BTT Multimodal Group. Algemene voorwaarden van opdrachtgevers zijn niet van toepassing.

1.3 Onder 'schriftelijk' wordt verstaan schriftelijk per brief, per e-mail of anderszins langs elektronische weg.

## Artikel 2: Toepasselijke Branche Voorwaarden

2.1 Naast deze Algemene Voorwaarden van de BTT Multimodal Group zijn van toepassing:

- Bij internationaal vervoer over de weg: het [CMR-verdrag](#) en in aanvulling daarop de [Algemene Vervoerscondities \(AVC\)](#), laatste versie;
- Bij nationaal vervoer over de weg: [AVC](#), laatste versie;
- Bij vervoer per spoor: [Cotif-CIM](#), laatste versie;
- Bij expeditiewerkzaamheden: [Nederlandse Expeditievoorwaarden 2018](#);
- Bij Douane- en fiscale dienstverlening: [Nederlandse Expeditievoorwaarden 2018](#);
- Bij vervoer per binnenvaart: [De Intermodale Barge Voorwaarden van de Vereniging Inland Terminal Operators \(VITO\)](#);
- Bij opslag en physical distribution niet zijnde werkzaamheden genoemd onder a, b en c: [Logistieke Service Voorwaarden \(LSV\) versie 2014](#);
- Bij overslag: [Logistieke Service Voorwaarden \(LSV\) versie 2014](#);
- In geval van werkzaamheden anders dan genoemd onder a t/m g de [LSV 2014](#)

2.2. Bij strijdigheid tussen de onder 2.1 genoemde voorwaarden en de BTT Multimodal Group voorwaarden prevaleren de laatste.

## Artikel 3: Tarieven

3.1 Door de BTT Multimodal Group genoemde tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders wordt vermeld.

3.2 De prijzen / tarieven zijn gebaseerd op kostprijzen, geldend op het moment van aanbieding. Indien deze kostprijzen door prijsstijging van brandstof, lonen, assurantiepremies en fiscale lasten sinds de datum van aanbieding een verhoging hebben ondergaan, is de BTT Multimodal Group gerechtigd deze verhoging door te berekenen in de prijzen / tarieven.

3.3 De door de BTT Multimodal Group gehanteerde tarieven zijn geldig tot het einde van het kalenderjaar. Vanaf 1 januari van het nieuwe kalenderjaar gelden de door de BTT Multimodal Group voorgestelde nieuwe tarieven.

3.4 Het in leden 3.2 en 3.3 bepaalde geldt eveneens indien deze kostprijsverhogende factoren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar waren. Afhankelijk van de gekozen route/bestemming wordt bij vervoer van gevaarlijke stoffen een gevarentoeslag op de transportkosten in rekening gebracht.

3.5 Naar keuze van de BTT Multimodal Group wordt het vervoer uitgevoerd over het spoor dan wel middels binnenvaart (intermodaal vervoer). Indien (alsnog) vervoer over de weg dient plaats te vinden geldt een nader overeen te komen tarief.

3.6 De maximale laad- en lostijd per container bedraagt 2 (twee) uur. Indien deze tijd wordt overschreden zal de BTT Multimodal Group een in haar tarieven genoemd uurtarief aan de opdrachtgever in rekening brengen.

3.7 Alle tarieven van de BTT Multimodal Group gaan uit van het vestigingsadres van opdrachtgever als basislaadplaats, tenzij anders wordt vermeld.

## Artikel 4: Specifieke wensen / instructies

4.1 Tenzij anders overeengekomen dient de opdrachtgever specifieke wensen of instructies met betrekking tot de (vervoers-)overeenkomst vooraf schriftelijk aan de BTT Multimodal Group kenbaar te maken. De BTT Multimodal Group zal de opdracht vervolgens schriftelijk bevestigen.

4.2 Specifieke wensen / instructies zoals genoemd in 4.1 kunnen het tarief verhogen met een toeslag. De hoogte van deze toeslag is afhankelijk van de extra prestatie die de BTT Multimodal Group moet leveren.

4.3 Afleveringsbewijzen met handtekening voor ontvangst worden enkel op verzoek toegezonden. Kosten voor het structureel toezenden van afleveringsbewijzen worden in de gehanteerde tarieven verwerkt.

4.4 Op het laad- en losadres moet de container bereikbaar zijn met een vrachtwagen c.q. afgeleverd kunnen worden met een vrachtwagen.

4.5 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een deugdelijke Transportverpakking van de goederen, alsmede voor duidelijke etikettering.

4.6 Het overeengekomen laad- en/of losadres dient bereikbaar te zijn met de door de BTT Multimodal Group gehanteerde vervoersmodaliteit.

## Artikel 5: Betalingscondities

5.1 Door de opdrachtgever verschuldigde betalingen dienen binnen een termijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen, na de factuurdatum te zijn ontvangen. De hiervoor genoemde termijn is fataal, zodat de verschuldigde bedragen na het verval van de overeengekomen termijn direct opeisbaar zijn.

5.2 Indien na het verstrijken van de termijn van 14 dagen geen (volledige) betaling door de BTT Multimodal Group is ontvangen, wordt een contractuele cumulatieve rente van 1% per maand in rekening gebracht over het verschuldigde (restant)bedrag.

5.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen ten aanzien van bedragen, welke de BTT Multimodal Group krachtens enige met hem gesloten overeenkomst in rekening brengt, tenzij anders overeengekomen.

5.4 Zodra de opdrachtgever in verzuim is, is de BTT Multimodal Group gerechtigd om de buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen, met een minimum van 15% van de hoofdsom. Voor de omvang van de buitengerechtigde kosten geldt de declaratie van de betreffende advocaat, deurwaarder of incassobureau als bewijs.

5.5 De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim. Een nadere sommatie of ingebrekestelling is niet vereist. De BTT Multimodal Group is in dat geval gerechtigd om de verdere uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, (aanvullende) zekerheid te verzoeken en de getransporteerde zaken onder zich te houden uit hoofde van haar retentierecht in de ruimste zin of in vuistpand, waarvoor de onderhavige voorwaarden gelden als onderhandse akte. Opdrachtgever geeft nu reeds bij voorbaat aan de BTT Multimodal Group in pand al hetgeen de BTT Multimodal Group onder zich heeft en zal hebben van opdrachtgever ter verzekering van de in de vorige zin bedoelde verplichtingen. Vuistpand wordt vermoed onvoorwaardelijk te zijn gevestigd. Opdrachtgever geeft een onherroepelijke machtiging aan de BTT Multimodal Group om mee te werken aan een nadere schriftelijke vastlegging en registratie van het pandrecht.

5.6 Reclamaties door de opdrachtgever dienen, op straffe van verval van het recht op reclamatie, binnen acht dagen na de factuurdatum door de BTT Multimodal Group te zijn ontvangen.

## Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 De aansprakelijkheid van BTT Multimodal Group is beperkt tot datgene wat de in artikel 2 van toepassing zijnde genoemde aanvullende voorwaarden bepalen.

6.2 De aansprakelijkheid van BTT Multimodal Group is, ongeacht hetgeen in de in artikel 2 genoemde toepasselijke aanvullende voorwaarden is bepaald, beperkt tot het bedrag dat onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, met een maximum van EUR 100.000,00 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schade oorzaak.

6.3 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens bedoelde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van de BTT Multimodal Group beperkt tot EUR 10.000,00 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schade oorzaak.

6.4 Niet voor vergoeding in aanmerking komen gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan, stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, immateriële schade, boetes, transportkosten, reis- en verblijfkosten, demurrage en detentionkosten.

## ALGEMENE VOORWAARDEN BTT MULTIMODAL GROUP

6.5 De BTT Multimodal Group is nimmer aansprakelijk voor de schade welke voor opdrachtgever voortvloeit uit het door de BTT Multimodal Group uitgeoefende retentierecht.

6.6 De BTT Multimodal Group komt geen beroep op een aansprakelijkheidsbeperking toe ingeval dat schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend van de BTT Multimodal Group.

6.7 De opdrachtgever en/of de verlader/afzender/aanbieder van alle goederen, al dan niet gevaarlijke stoffen, is altijd verantwoordelijk voor de juiste etikettering, (transport)verpakking, vervoersdocumenten, afzenderverklaring en gevarenkaart. Een en ander in de voorgeschreven talen. De BTT Multimodal Group aanvaardt op dat vlak geen enkele aansprakelijkheid.

6.8 Het risico van laden en lossen bij opdrachtgever en derden ligt geheel bij opdrachtgever, ongeacht of dit laden en lossen (mede) geschiedt door de BTT Multimodal Group, zodat de BTT Multimodal Group niet aansprakelijk is voor alsdan opgetreden schade.

6.9 In geval door de BTT Multimodal Group in de hoedanigheid van vervoerder tijdelijk de te vervoeren zaken uitgeladen en opgeslagen worden, uit anderen hoofde dan een daartoe schriftelijk verstrekte opdracht, blijft het vervoersregime gelden en is de aansprakelijkheid van de BTT Multimodal Group tijdens die periode hetzelfde als die van een vervoerder.

6.10 Onverminderd de in artikel 2 van toepassing verklaarde aanvullende voorwaarden dienen zichtbare schade en onregelmatigheden direct bij ontvangst of aflevering schriftelijk op het vervoers- of ontvangstdocument te worden gemeld. Niet-zichtbare (verborgen) schade en overige onregelmatigheden — waaronder schade aan materieel, infrastructuur of derden — dienen binnen 14 (veertien) kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan BTT Multimodal Group te worden gemeld.

Bij overschrijding van deze termijnen vervalt ieder recht op vergoeding.

### **7. Opschorting en beëindiging**

7.1 Onder overmacht wordt mede verstaan de situatie dat de BTT Multimodal Group wegens buitengewone omstandigheden zoals abnormaal hoog ziekteverzuim, bedrijfsbezettingen, uitsluiting, brand, technische storingen in het bedrijf, storingen in het internet, verkeersbelemmeringen, gebrek aan materieel, extreme weersomstandigheden, oorlog, terrorisme, mobilisatie, staat van beleg, onlusten of oproer acties of stakingen, im- of exportbelemmeringen en andere overheidsmaatregelen, of voorschriften pandemieën of epidemieën, cyberincidenten, hacking, ransomware, datalekken, storingen of uitval van IT-systemen, digitale infrastructuur of (tele)communicatienetwerken, stroom- of energieonderbrekingen, stagnatie in toeleveringsketens en voorts elke omstandigheid waarop de BTT Multimodal Group redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst te voorzien, niet in staat is de opdracht overeenkomstig gemaakte afspraken uit te voeren.

7.2 In geval van overmacht is de BTT Multimodal Group gerechtigd nakoming van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten zolang de overmachtssituatie voortduurt, of de overeenkomst te beëindigen, zonder dat de BTT Multimodal Group tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete aan opdrachtgever of derden gehouden is.

7.3 Bij een opschorting van meer dan 60 werkdagen is opdrachtgever evenwel gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, nadat hij aan de BTT Multimodal Group schriftelijk een laatste termijn van redelijke duur heeft gegund.

7.4 Bij beëindiging als voren bedoeld is de BTT Multimodal Group niet gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete aan opdrachtgever.

7.5 De BTT Multimodal Group is te allen tijden gerechtigd een krediettoets op de opdrachtgever uit te voeren ten einde de kredietwaardigheid van de opdrachtgever vast te stellen. Indien uit de uitgevoerde krediettoets blijkt dat de opdrachtgever een verhoogd risico heeft op wanbetaling dan is de BTT Multimodal Group gerechtigd aanvullende zekerheden te verlangen. Indien er naar mening van de BTT Multimodal Group onvoldoende zekerheden kunnen worden verstrekt heeft de BTT Multimodal Group het recht haar verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten danwel te ontbinden. Alle openstaande vorderingen op de opdrachtgever zijn hierna onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 8: Algemene vrijwaring en Himalaya-clausule**

8.1 De opdrachtgever die niet voldoet aan een verplichting die de wet of deze de BTT Multimodal Group voorwaarden hem opleggen, is verplicht de betreffende vennootschap binnen de BTT Multimodal Group te vrijwaren voor alle schade, die deze vennootschap ten gevolge van het niet nakomen van die verplichting mocht lijden, wanneer de BTT Multimodal Group ter zake van de uitvoering van de werkzaamheden door een derde wordt aangesproken.

8.2 Wanneer ondergeschikten van de BTT Multimodal Group alsmede personen van wier diensten de BTT Multimodal Group ter uitvoering van de werkzaamheden gebruik maakt, ter zake van die werkzaamheden worden aangesproken, kunnen deze personen een beroep doen op iedere beperking en/of uitsluiting van aansprakelijkheid waarop uit hoofde van deze algemene voorwaarden of van enige andere wettelijke of contractuele bepaling de BTT Multimodal Group een beroep kan doen.

### **Artikel 9: Toepasselijk recht en forumkeuze**

9.1 Op alle rechtsbetrekkingen die verband houden met deze overeenkomst is bij uitsluiting steeds Nederlands recht van toepassing.

9.2 In geval van eventuele geschillen tussen de BTT Multimodal Group en de opdrachtgever is de Rechtbank Zeeland West-Brabant bij uitsluiting bevoegd.